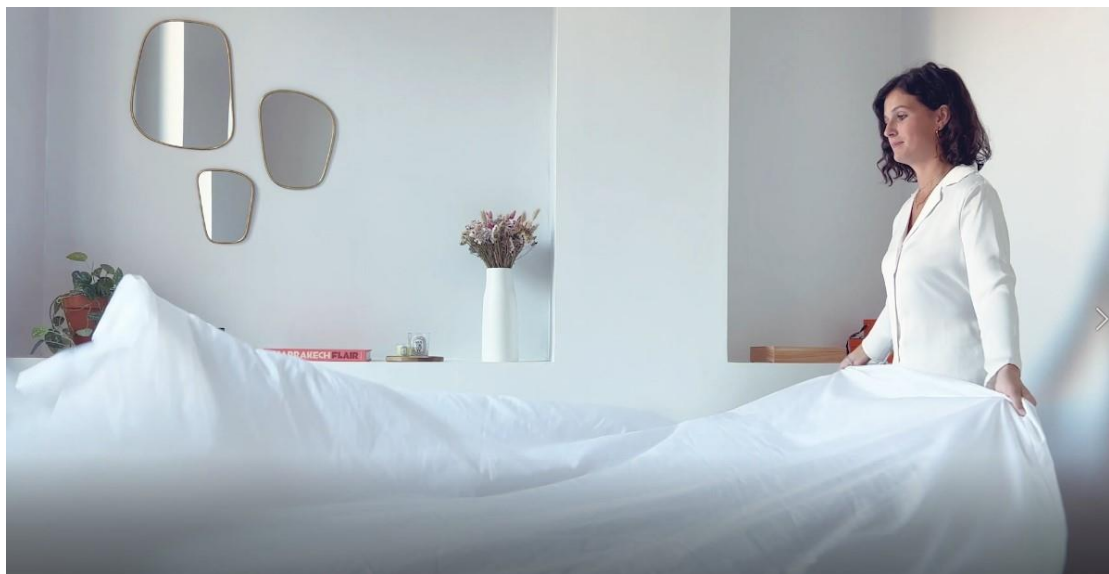


TESTÉ ET
APPROUVÉ
par
les **SENIORS**
AFNOR Certification



RAPPORT DU TEST D'USAGE



HOUSSE DE COUETTE « COVETTE »

OBJET

Le présent rapport a pour objet l'évaluation ergonomique du produit par un panel de seniors et d'experts de l'usage dans le cadre du dispositif Testé et Approuvé par les Seniors d'AFNOR Certification.

CALYXIS est mandaté, pour la réalisation de ce test d'usage.

TEXTE DE RÉFÉRENCE

Le test d'usage est mené conformément au protocole du dispositif Testé et Approuvé par les Seniors décrit dans son guide d'application.

OBJET SOUMIS AU TEST D'USAGE

PRODUIT ÉVALUÉ

COVETTE

DATE D'ÉVALUATION

Du 16.02.2023

Au 24.02.2023

Éléments Techniques : Cf. Annexe « Fiche Produit »

RÉSULTAT

> 8,7/10 <

(Score final suite à évaluation)

> 8,9/10 <

(Notes seniors)

> 8,2/10 <

(Notes experts)

Pour prétendre à l'utilisation de la marque « Testé et Approuvé par les Seniors » le produit doit répondre aux exigences suivantes :

- Le score Seniors doit être supérieur ou égal à 7/10
- Le score Experts doit être supérieur ou égal à 5/10
- Le score final doit être supérieur ou égal à 6/10. Il s'agit d'une moyenne pondérée, le score Seniors comptant pour 2/3 et le score Experts pour 1/3

TABLE DES MATIÈRES

ÉVALUATION SENIORS	4
ÉVALUATION EXPERTS.....	9
PRÉCONISATIONS D'AMÉLIORATION PAR FONCTIONNALITÉ	13
ANNEXE – FICHE PRODUIT.....	14

ÉVALUATION SENIORS

Un panel spécifique de seniors de 60 ans et plus, non professionnels, est confronté aux usages d'un produit du quotidien, mis en situation dans un environnement fonctionnel reconstitué.

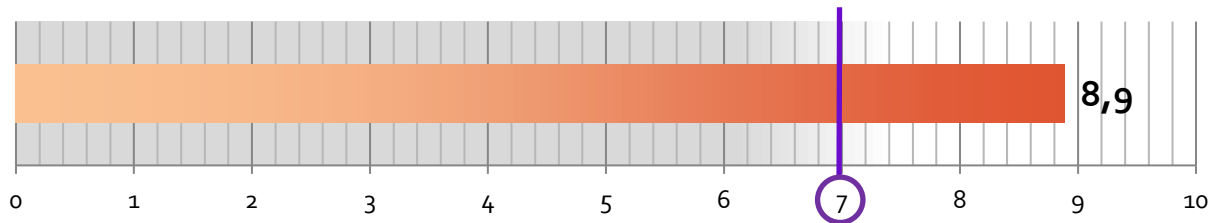
Un **scénario d'usage réaliste et spécifique**, formalisé selon les évaluations des experts, immerge chaque senior dans des activités du quotidien, incitant à la manipulation du produit et de ses fonctionnalités. Chacun d'entre eux évalue ensuite l'objet sur une grille individuelle et s'exprime en face à face avec un expert.

L'ÉVALUATION RÉALISÉE PAR LES SENIORS A PORTÉ SUR LES CRITÈRES DU GUIDE D'APPLICATION « TESTÉ ET APPROUVÉ PAR LES SENIORS », À SAVOIR :

- 1. Utilité perçue :** estimation par le senior de l'efficacité de l'objet à remplir les tâches qui lui sont spécifiques
- 2. Facilité d'utilisation perçue :** estimation par le senior du degré de facilité d'utilisation de l'objet
- 3. Autonomie dans l'utilisation :** estimation par le senior de l'importance, ou non, d'un besoin externe pour l'utilisation de l'objet
- 4. Agrément :** au-delà du critère d'utilisation, estimation par le senior du degré d'attractivité de l'objet
- 5. Maîtrise de l'objet :** estimation par le senior du degré de rapidité et d'efficacité à la maîtrise de l'objet
- 6. Influence de l'entourage :** estimation par le senior du degré d'influence de ses proches à l'utilisation de l'objet
- 7. Image :** estimation par le senior du degré d'amélioration de son statut/image dans son milieu social
- 8. Pertinence :** estimation par le senior du degré de réponse à ses attentes d'utilisation
- 9. Qualité produite :** estimation par le senior du degré de qualité des tâches produites par l'objet
- 10. Démonstration :** estimation par le senior du degré de possibilité d'observation et d'explication des résultats d'utilisation de l'objet
- 11. Intention d'usage :** estimation par le senior du degré d'utilisation de l'objet, s'il y avait accès
- 12. Problème spécifique senior :** estimation par le senior du degré de compréhension et d'utilisation au regard de capacités physiques et cognitives altérées
- 13. Sécurité perçue :** estimation par le senior du niveau de risque et/ou de sécurité présenté(s) par l'objet

MOYENNE DES ÉVALUATIONS SENIORS - (SCORE : 8,9/10)

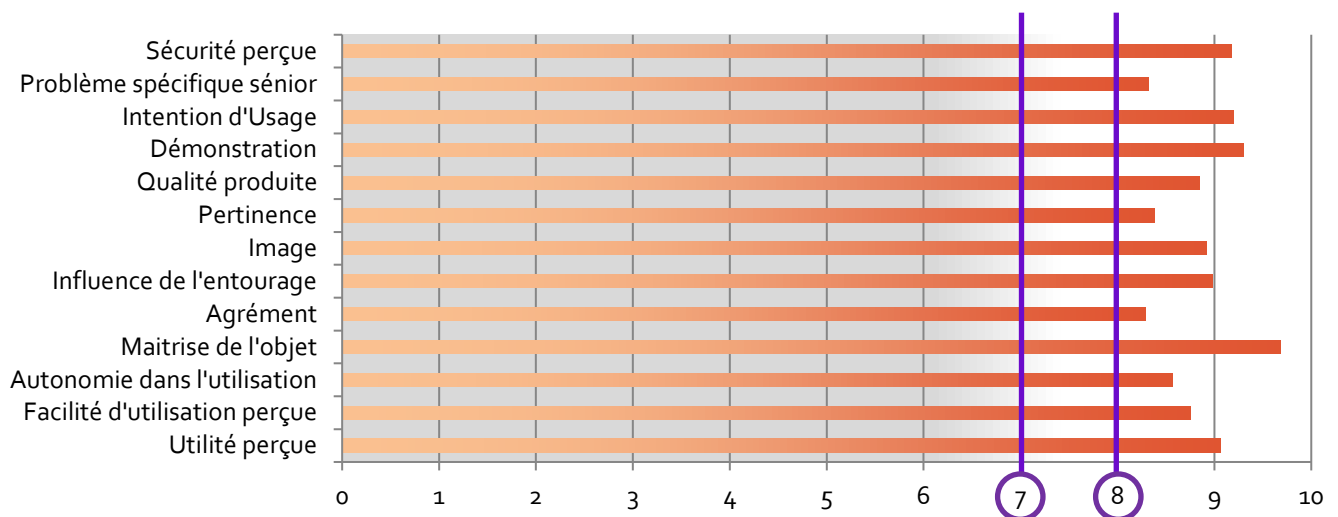
SCORE EVALUATION SENIORS



Nota : Pour être reconnu « Testé et Approuvé par les Seniors », le score Seniors doit être au minimum égal à 7/10

MOYENNE DES EVALUATIONS SENIORS PAR CRITÈRE

(Ordre croissant des résultats)



■ (<7) Critères interprétés dans « Évaluation Seniors/Faiblesses »

□ (> ou =7 et < ou =8) Zones d'amélioration Critères interprétés dans « Évaluation Seniors/Forces ou Faiblesses »

□ (>8) Critères interprétés dans « Évaluation Seniors/Forces »

ÉVALUATION SENIORS / FORCES

(Verbatim et items d'évaluation prépondérants)

Les séniors ont plébiscité ce produit qui répond à un réel besoin dans leur quotidien. Ils précisent bien que cet objet faciliterait la vie de toutes et tous en permettant d'éviter toute difficulté physique afin de réaliser l'installation de housse de couette.

Sylvie, 67 ans

Je n'ai jamais enfilé une couette aussi rapidement et facilement !

Facilité & Praticité	<ul style="list-style-type: none">→ « C'est facile et pratique ! »→ « Je n'ai pas peiné, en 2 minutes c'est fait ! »→ « Ça soulage, surtout quand on est seul. »→ « C'est facile de mettre la couette : du bonheur ! »→ « Je n'ai pas rencontré de problème physique, on ne fait pas d'effort ! »→ « Chez moi, je dois entrer dans ma housse de couette pour faire les coins, et maintenir avec des pinces à linge... Ça me fait mal ! Avec cette couette plus besoin, c'est bien. ! »→ « C'est bien mieux que ma housse de couette ! »→ « Je n'ai jamais enfilé une couette aussi rapidement et facilement ! »→ « D'habitude je fais ça avec mon mari, mais là je vais pouvoir le faire toute seule ! »→ « Ça aurait dû exister depuis longtemps ! »→ « Ça limite l'amplitude des mouvements, pas besoin d'avoir les bras en hauteur. »→ « C'est un super gain de temps, sans fatigue ! »→ « J'espère que ça aura du succès, ce n'est pas que pour les personnes âgées mais c'est conçu pour tout le monde ! »	<ul style="list-style-type: none">✓ Intention d'usage✓ Qualité produite✓ Pertinence✓ Image✓ Influence de l'entourage✓ Agrément✓ Autonomie dans l'utilisation✓ Facilité d'utilisation perçue✓ Utilité perçue
---------------------------------	---	---

Qualité du produit

- « La matière est agréable et les finitions sont bien. »
- « La fermeture à glissière est très bien, elle semble durable. »
- « C'est très doux ! »
- « Les coins sont bien dessinés et efficaces. »
- « J'aimerais avoir le drap housse et le drap à plat assortis avec la housse de couette ! »
- « Les instructions sont claires, voire inutiles tellement le produit est simple à comprendre. »

- ✓ Sécurité perçue
- ✓ Intention d'usage
- ✓ Qualité produite
- ✓ Pertinence
- ✓ Image
- ✓ Influence de l'entourage
- ✓ Agrément
- ✓ Autonomie dans l'utilisation
- ✓ Facilité d'utilisation perçue
- ✓ Utilité perçue

ÉVALUATION SENIORS / FAIBLESSES

(Verbatim et items d'évaluation prépondérants)

Les seniors, ayant grandement apprécié ce dispositif, n'ont fait ressortir que très peu de points négatifs. Cependant, quelques utilisateurs ont souligné le manque d'informations concernant l'entretien de la COVETTE, ainsi qu'une notice pouvant être confusante. Enfin, le produit pourrait être amélioré en ajoutant un rabat aux pieds et une languette plus maniable.

Entretien	<ul style="list-style-type: none">→ « On peut vraiment laver ce tissu à 60° ? »→ « Je ne veux pas avoir à repasser la couette ! »→ « Nous n'avons pas d'informations sur l'entretien. »	<ul style="list-style-type: none">✓ Agrément✓ Intention d'usage✓ Sécurité perçue
Notice	<ul style="list-style-type: none">→ « La notice n'est pas très claire. »→ « Il y a trop d'étapes, on s'y perd et c'est dur d'interpréter. »→ « J'ai dû faire une rotation, je n'étais pas dans le bon sens au début. »→ « Je n'ai pas compris les dessins au début, je pensais que ça ne s'ouvrait qu'en bas. »	<ul style="list-style-type: none">✓ Démonstration✓ Autonomie dans l'utilisation✓ Maîtrise de l'objet
Rabat et Languettes	<ul style="list-style-type: none">→ « J'ai été déçue de ne pas avoir de rabat au pied de la housse de couette, ça me manque. »→ « Les languettes sont trop petites et trop peu visibles. »→ « J'ai peur que les soient trop fragiles. »→ « La languette est peut-être trop fine pour les personnes âgées. Ce n'est pas simple à manipuler avec l'âge. »	<ul style="list-style-type: none">✓ Agrément✓ Intention d'usage✓ Qualité d'usage✓ Problème spécifique senior✓ Sécurité perçue

ÉVALUATION EXPERTS

L'ÉVALUATION PAR LES EXPERTS A PORTÉ SUR LES CRITÈRES DU GUIDE D'APPLICATION « TESTÉ ET APPROUVÉ PAR LES SENIORS », A SAVOIR :

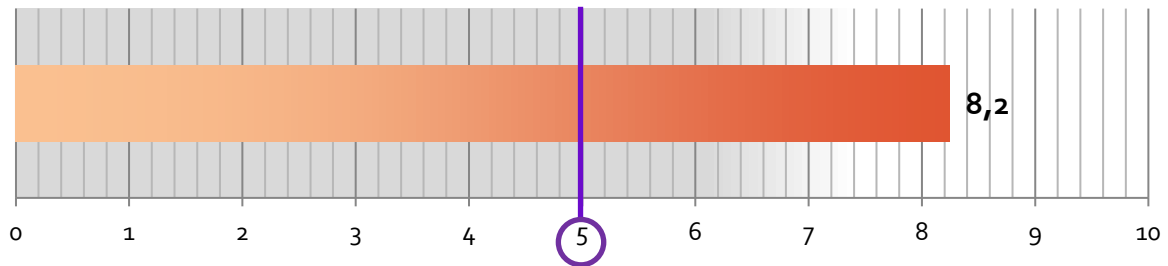
Des experts du vieillissement, de l'ergonomie cognitive et de l'usage, analysent et évaluent selon un protocole scientifiquement éprouvé, l'acceptabilité et l'utilisabilité des fonctionnalités d'un produit, du point de vue du senior de 60 ans et plus.

Les outils d'observation et de mesure des comportements d'usages utilisés, permettent d'éprouver en situation réelle le produit dans l'objectif de dégager des points d'amélioration, et/ou, de conforter son positionnement orienté vers l'utilisateur senior.

- 1. Visibilité de l'objet :** les fonctions des différents éléments de l'objet sont aisément identifiables et actionnables
- 2. Correspondance entre l'objet et l'environnement :** l'objet est compatible avec l'environnement, et les fonctions proposées ressemblent à celles retrouvées habituellement dans le contexte d'usage visé
- 3. Autonomie et contrôle par l'utilisateur :** possibilité de paramétrer l'objet en fonction de l'expertise d'usage ou de la variété d'usage. Possibilité de supprimer quelques protections destinées aux novices
- 4. Consistance et étalon (normalisation) :** respect d'une certaine cohérence dans la disposition et l'organisation des fonctions sur l'objet
- 5. Prévention contre les erreurs :** il n'y a pas d'ambiguïté sur la manière d'utiliser l'objet, ni sur les conséquences de l'action des différentes fonctions. Les messages d'erreurs sont clairs
- 6. Reconnaissance :** graphisme simple à comprendre et organisation logique des fonctions
- 7. Flexibilité et efficacité d'utilisation :** l'objet paraît être utilisable avec peu d'effort physique et/ou mental. L'objet s'adapte facilement aux différents contextes et utilisateurs auxquels il est destiné
- 8. Design :** Il y a peu ou pas de fonctions peu utiles. Il n'y a pas d'éléments visuels « décoratifs » pouvant perturber l'interaction avec l'objet
- 9. Adaptations spécifiques au vieillissement :** le dispositif présente des fonctionnalités particulièrement adaptées et pensées pour les personnes vieillissantes.

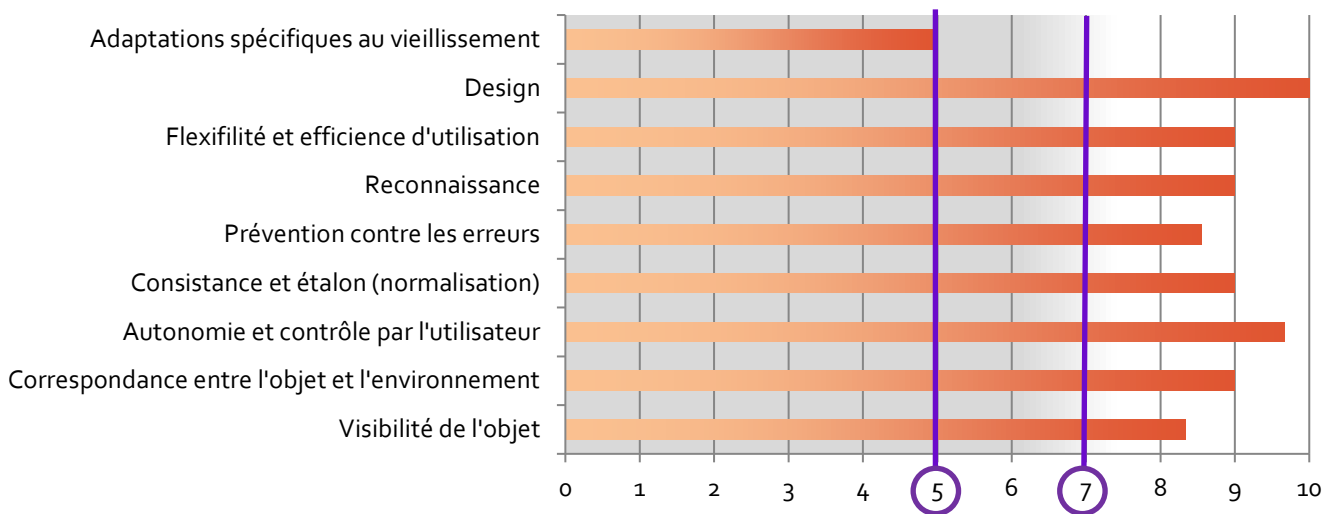
MOYENNE DES ÉVALUATIONS EXPERTS - (SCORE : 8,2/10)

SCORE EVALUATION EXPERTS



Nota : pour être reconnu « Testé et Approuvé par les Seniors », le score Experts doit être au minimum égal à 5/10

MOYENNE DES ÉVALUATIONS EXPERTS PAR CRITÈRE (ORDRE CROISSANT DES RESULTATS)



(>5 et < ou = 7) Critères interprétés dans « Évaluation Experts /Faiblesses »

(>ou =5 et < ou = 7) Zone d'amélioration - Critères interprétés dans « Évaluation Experts /Forces ou Faiblesses »

(>7 et < ou = 10) Critères interprétés dans « Évaluation Experts /Forces »

ÉVALUATION EXPERTS / FORCES

Les experts ont fortement plébiscité cette solution. De nombreux atouts ont été mis en avant tels que la facilité d'utilisation ainsi que les qualités physiques du produit.

Ils ont souligné la pertinence du produit dans la prévention des troubles musculosquelettiques liés à l'activité d'installation de housse de couette, particulièrement chez les sujets seniors.

Présence d'une notice	<ul style="list-style-type: none">→ Sa présence est importante pour permettre aux utilisateurs d'appréhender le produit de la façon la plus optimale.
Simple d'utilisation et de manipulation	<ul style="list-style-type: none">→ Le produit a des fonctionnalités restreintes : deux zips de fermeture éclair à manipuler et la housse à positionner.→ La COVETTE permet de réduire et faciliter les manipulations de la couette : la couette reste principalement à plat, posée sur le lit lorsqu'elle est manipulée. Cela limite le port et facilite son installation et son pliage lorsqu'elle est retirée de la housse.→ La distance de la glissière permet de réaliser efficacement l'installation de la couette pour ensuite la recouvrir avec la Covette, permettant la simplicité attendue par cette méthode.→ Il semble aisé de comprendre l'intérêt de la housse, les fonctionnalités ; et même de reproduire le processus d'installation et manipulation après une 1ère utilisation.→ La glissière et les zips s'articulent de façon fluide, sans accrocs en général ou sinon de façon très limitée.
Qualité physiques	<ul style="list-style-type: none">→ Le produit a un poids qui paraît conforme aux standards.→ Le produit offre un design sobre et stylé qui peut constituer un attrait pour le public utilisateur.→ Texture soyeuse du matériau de la housse (et de la pochette, ce qui est en cohérence) qui en rend les manipulations agréables et facilite probablement l'appropriation du produit. La fluidité de la matière de la housse semble suffisante pour faciliter aussi les manipulations, tout en étant maîtrisée pour ne pas que la housse "glisse" dans les mains.→ Le produit a des finitions qui semblent de qualité (coutures peu apparentes, matériaux utilisés, y compris la pochette de présentation) ce qui est un atout pour le produit et l'utilisation sur du long terme.
Packaging	<ul style="list-style-type: none">→ En tissu, cohérent avec la housse. Si l'utilisateur souhaite ranger la housse dans le sac cela se fait aisément même avec un pliage approximatif de la housse. Cela permet le transport de la housse et peut servir comme sac de transport.

ÉVALUATION EXPERTS / FAIBLESSES

Très peu de points faibles ont été soulevés par les experts.

Néanmoins, la notice ainsi que les languettes des glissières semblent être des points à améliorer afin de permettre une meilleure expérience d'utilisation, et surtout une meilleure adaptabilité aux problématiques spécifiques seniors.

Il est cependant à noter que dans le cadre de ce test, la couleur blanche de la housse pouvait être associée à un environnement hospitalier par les participants.

Mode d'emploi	<ul style="list-style-type: none">→ Les visuels sont nombreux mais de formes différentes et non synchronisées/cohérentes/compréhensibles (photos et dessins sur les mêmes étapes qui ne sont pas au même endroit).→ Le positionnement des photos en un bloc à la fin sans texte, alors que les dessins ont des textes.→ Le texte est trop peu explicite.→ Aucune information n'apparaît sur l'entretien de la housse.
Languette des glissières	<ul style="list-style-type: none">→ Les languettes sont certes discrètes, mais leur forme effilée risque de poser des problèmes de préhension fine pour les seniors rencontrant des difficultés à ce sujet.→ La couleur blanche des languettes ne leur permet pas d'être suffisamment visibles dans ce contexte de housse de couette blanche. Ainsi les utilisateurs peuvent avoir des difficultés à les retrouver.

PRÉCONISATIONS D'AMÉLIORATION PAR FONCTIONNALITÉ

Les experts ont plébiscité la qualité du produit, aussi bien sur ses qualités physiques que d'usage, proposant une solution efficace lors de la manipulation d'une housse de couette. Ainsi les membres supérieurs sont moins sollicités et la tâche moins contraignante. Les points faibles restent la notice qui n'est pas encore au point ainsi que le manque d'informations concernant l'entretien, et des languettes de glissière trop fines pour être bien identifiées et manipulées.

Les testeurs ont également fortement et majoritairement apprécié la découverte et l'utilisation de ce produit. Tous ont souhaité pouvoir l'utiliser au quotidien afin de résoudre les problématiques vécues lors de cette activité de changement de housse de couette. Les quelques points faibles repérés sont similaires avec ceux mis en avant par les experts, et viennent confirmer la nécessité d'améliorer ces 3 points.

Les principales préconisations d'amélioration d'usage proposées, concernent :

✓ Mode d'emploi

- > Maintenir un mode d'emploi car il accompagne le changement de routines et paraît nécessaire
- > Choisir entre photos ou dessins, voire réfléchir au maintien du visuel
- > Maintenir le texte explicatif
- > Réfléchir à la possibilité de réaliser un recto-verso pour plus de clarté et moins de densité d'informations

✓ Consignes d'entretien

- > Ces informations sont manquantes pour savoir s'il est possible de laver le produit et connaître les conseils d'entretien (température de lavage, passage possible au sèche-linge, température du fer à repasser)

✓ Languette de glissière

- > Réfléchir à une possibilité d'identification visuelle qui faciliterait leur détection par l'utilisateur et limiterait le recours aux manipulations. Il s'agirait d'optimiser le repérage en croisant et améliorant les deux façons de repérer les zips, visuellement et par le toucher.

ANNEXE – FICHE PRODUIT